



Détails du programme Xpeditor^{MC}

Le service Xpeditor G. Loomis Canada

Une canne brisée ne vous empêchera plus jamais d'être sur l'eau. Grâce au service Xpeditor de G. Loomis, vous pouvez obtenir une canne flambant neuve, en remplacement d'une canne brisée, livrée chez vous. Notre service Xpeditor vous permettra de retourner à la pêche après quelques jours, non pas après quelques semaines!

Pourquoi vous devriez utiliser le service Xpeditor:

- **SANS PROBLÈME**, envoyez-nous votre canne et nous vous en ferons parvenir une neuve – sans poser de questions!
- Recevez toujours une canne **NEUVE**, jamais une canne réparée.
- **AUCUNE ATTENTE** – La livraison de votre canne se fait immédiatement. Vous n'attendez pas que votre canne brisée soit livrée à l'usine, vous n'attendez pas que votre demande soit traitée et qu'ensuite, votre canne soit expédiée, ce qui peut prendre deux ou trois semaines.

Voici comment le programme de service fonctionne:

- Communiquez avec le service à la clientèle en composant le (866-491-5229) et demandez le service Xpeditor.
- Donnez-leur le numéro de modèle et la gamme en vous servant du logo sur la canne.
- Si le modèle de la canne brisée n'est plus disponible, nous la remplacerons par une canne de modèle comparable faisant partie de la gamme de produits fabriqués actuellement.
- Selon la disponibilité des produits, nous expédierons votre canne par livraison terrestre conventionnelle à l'intérieur de deux jours ouvrables.
- Lorsque vous recevez votre nouvelle canne Xpeditor, vous devez simplement couper la section de votre canne brisée affichant le logo et les caractéristiques de la canne et envoyer cette partie par la poste à Shimano Canada. C'est rapide et facile, ça prend seulement deux minutes de votre temps et vous pouvez y avoir accès en communiquant sans frais avec le service à la clientèle G. Loomis en composant le (866-491-5229).

FRAIS: (Canada)

Livraisons terrestres

Montant de 130\$ CDN – Canne conventionnelle en carbone, GL2, GL3, IM6, EX6

Montant de 180\$ CDN – GL4, IMX, GLX, NRX, Pro 4X, tous les composites non identifiés

Notez bien:

- Si vous oubliez de nous retourner la partie avec le logo de la canne brisée à l'intérieur d'un délai de 30 jours suivant la réception de votre canne de remplacement, vous autorisez G. Loomis à débiter de votre carte de crédit le montant total du PDSF de la canne de remplacement en plus des frais déjà payés pour le service Xpeditor.
- Les cannes tombant sous le programme de service Wildcard, qui a été abandonné, peuvent nous être envoyées une seule fois, pour un remplacement gratuit, sous le service Xpeditor.
- Si vous nous retournez une canne personnalisée, s.v.p., veuillez enlever tous les accessoires de rechange que vous désirez conserver, car ils ne vous seront pas retournés.
- Le service Xpeditor est un service offert une fois (par canne) qui ne s'applique qu'à un item dont vous êtes l'acheteur original.
- Les cannes Premier (PMR), les cannes prêtes-à-monter et les cannes ayant servies en démonstration, ne peuvent profiter du service Xpeditor.